

# Notdienste



Außerhalb der Geschäftszeiten wenden Sie sich in Notfällen bitte an folgende untenstehende Firmen – Rechnungen anderer Firmen/Notdienste werden von uns nicht übernommen und sind vom Auftraggeber (Mieter) zu bezahlen. Eventuelle Aushänge in den Häusern sind zu beachten.

## Dringende Notfälle sind unter anderem

- Totalausfall der Heizung oder Warmwasserversorgung
- Rohr- und Leitungsbrüche
- WC-Verstopfung

## Keine Notfälle sind beispielsweise

- Tropfende Wasserhähne
- Ausfall eines Thermostatventils an einem Heizkörper
- Heizkörper werden nicht warm

## Stromausfall in der Wohnung

Bei Stromausfall in der Wohnung bitte erst die Haushaltsgeräte oder Lampen nachsehen, ob diese evtl. den Kurzschluss verursacht haben. Sollte ein Gerät defekt sein, dieses vom Stromkreis nehmen und Sicherung wieder einschalten. Sollte die Sicherung nicht halten, dann erst den Notdienst verständigen. Kosten für Noteinsätze, die auf defekte Geräte, Lampen oder überbelastete Steckdosen zurückzuführen sind, werden den Mietern berechnet.

Wir weisen darauf hin, dass bei der Beauftragung von Firmen von Seiten der Mieter für Bagatellschäden die Kosten nicht von der Sozialen WBG Buchloe eG übernommen, sondern dem jeweiligen Mieter in Rechnung gestellt werden.

Setzen Sie sich bei Notfällen außerhalb unserer Geschäftszeiten bitte **ausschließlich** mit folgenden Firmen in Verbindung:

### Elektro

Firma Glier, 86854 Amberg 0171 - 87 05 941

### Strom und Gas

Lechwerke Störungsdienst Gas und Strom 0800 - 53 96 380

VWEW –Störungshotline 08341 - 94 545

Erdgas Schwaben Entstörungsdienst 0800 - 18 28 384

### Heizungsstörung

Firma Ott, 86807 Buchloe 08241 - 91 07 47 oder 0172 - 88 19 090

### Rohrverstopfung

Firma Dorr 0800 - 11 56 880

### Schlüsselnotdienst

Firma Mentner Westendorf 08344 - 92 17 88 oder 0171 - 14 11 41 5

### Kabelfernsehen

Kabel Deutschland / Vodafone 0800 - 52 66 625

### Rauchwarnmelder

Firma Techem 01802 - 001264\* (24-Stunden-Hotline)  
\*6 ct/ Verbindung ins deutsche Festnetz,  
max.42 ct/ Minute ins deutsche Mobilfunknetz

Normale Reparaturen können Sie tagsüber persönlich bzw. telefonisch melden. Sollten Sie sich unklar sein, wer für die Reparatur verantwortlich ist, stehen wir Ihnen gerne zur Klärung zur Verfügung.

**Rechnungen anderer Firmen/Notdienste werden von uns nicht übernommen und sind von Ihnen zu bezahlen:**